

## **SURVEI TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG WISATA PANTAI TOPEJAWA KABUPATEN TAKALAR**

Nirmala Sari, Pendidikan Jasmani, Kesehatan dan Rekreasi, Fakultas Ilmu  
Keolahragaan, Universitas Negeri Makassar  
[Nirmalasarimks01@gmail.com](mailto:Nirmalasarimks01@gmail.com)

### **ABSTRAK**

NIRMALA SARI, 2019. Survei Tingkat Kepuasan Pengunjung di Wisata Pantai Topejawa Kabupaten Takalar. Skripsi jurusan Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Makassar. (Dibimbing oleh Sudirman dan Andi Ihsan)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Tingkat Kepuasan Pengunjung di Wisata Pantai Topejawa Kabupaten Takalar. Jenis penelitian ini adalah Jenis penelitian survei menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pengunjung objek wisata Pantai Topejawa, dengan mengambil sampel sebanyak 40 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan dokumentasi dan kuesioner. Uji validitas instrumen menggunakan product moment dan uji reliabilitas menggunakan cronbach alpha. Metode analisis data menggunakan regresi berganda.

Berdasarkan hasil analisis data dan uraian Pembahasan yang telah dikemukakan diperoleh tingkat kepuasan dalam kategori Tinggi sebanyak 17 Orang (43%), kategori Sedang sebanyak 14 Orang (35%), kategori Rendah sebanyak 9 Orang (22%). Maka dapat disimpulkan “Hasil yang diperoleh dari variabel tingkat Kepuasan Pengunjung Wisata Pantai Topejawa Kabupaten Takalar sebesar 43% dan masuk dalam kategori Sedang”.

*Kata Kunci: Kepuasan Pengunjung*

## PENDAHULUAN

Melakukan kunjungan parawisata adalah salah pilihan yang tepat. Dengan melakukan kunjungan parawisata kita dapat menikmati suasana yang jauh berbeda dengan kegiatan kita sehari-hari. Meluangkan waktu untuk berwisata merupakan solusi untuk mengurangi rasa stres karena kita dapat menyegarkan kembali otak kita dari pekerjaan rutin yang biasa dilakukan setiap harinya.

Dari sekian banyak tempat wisata di Indonesia, yang menjadi salah satu tujuan wisata favorit keluarga adalah objek wisata Pantai. Di Sulawesi Selatan, tepatnya di Kabupaten Takalar terdapat salah satu tempat rekreasi favorit keluarga yaitu Wisata Pantai Topejawa yang terletak di Desa Topejawa, Kecamatan

Manggarabombang, Kabupaten Takalar, Rabu 20 Desember 2017. Pantai Topejawa menjadi salah satu objek wisata favorit karena tempatnya yang cocok untuk berkumpul dengan keluarga, teman dan orang terdekat. Di Pantai Topejawa, pengunjung tidak hanya menikmati pemandangan Pantai saja, namun mereka juga dapat bermain air dan berenang karena di sana juga disediakan area bermain air "Water park".

dari berbagai faktor yang menjadi variabel tingkat kepuasan tersebut dengan mengambil wisata Pantai Topejawa sebagai salah satu objek penelitian dan tempat tujuan rekreasi yang sangat berpengaruh penting dalam tingkat kepuasan terhadap wahana rekreasi di Pantai Topejawa. Maka dengan ini peneliti tertarik

untuk mengadakan penelitian dengan judul “ **Survei Tingkat Kepuasan Pengunjung Wisata Pantai Topejawa Kabupaten Takalar**”

#### **A. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: Seberapa besar tingkat kepuasan pengunjung wisata Pantai Topejawa Kabupaten Takalar.

#### **B. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan diatas, Maka tujuan dari penelitian ini yaitu: Untuk mengetahui seberapa besar tingkat kepuasan pengunjung wisata Pantai Topejawa Kabupaten Takalar.

#### **C. Manfaat Penelitian**

Berdasarkan permasalahan yang dikemukakan diatas, Maka tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah:

##### 1. Bagi peneliti

Penelitian ini dapat dimanfaatkan untuk sarana pengembangan ilmu yang berkaitan dengan tingkat kepuasan pengunjung wisata Pantai Topejawa

##### 2. Bagi pembaca

Sebagai sarana untuk menambah pengetahuan tentang pemasaran jasa, terutama yang berhubungan dengan tingkat kepuasan pengunjung wisata Pantai Topejawa

##### 3. Bagi pengelola Wisata Pantai Topejawa

Penelitian ini dapat dipakai sebagai bahan pertimbangan dalam

pengembangan jasa terutama dalam hal kualitas pelayanan jasa sehingga kepuasan pengunjung dapat semakin meningkat

## **METODE PENELITIAN**

### **A. Variabel penelitian dan Desain penelitian**

#### **1. Variabel penelitian**

Variabel penelitian merupakan suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan ditarik kesimpulannya (Sugiyono).

variabel yang digunakan dalam penelitian ini ialah variabel bebas. Variabel Bebas (Independence Variabel) merupakan variabel yang mempengaruhi atau yang

menjadi sebab perubahan atau timbulnya variabel terikat.

### **B. Populasi dan Sampel**

#### **1. Populasi**

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas: obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. (Sugiyono: 2007:61).

#### **2. Sampel**

##### **Menentukan Ukuran Sampel**

Roscoe dalam buku *Research Methods For Business* (1982:253) memberikan saran-saran tentang ukuran sampel untuk penelitian seperti berikut Ini:

1. Ukuran sampel yang layak dalam penelitian adalah antara 40 sampai 500.

2. Bila sampel dibagi dalam kategori (misalnya: pria-wanita, pegawai negeri-swasta dan lain-lain) maka jumlah anggota sampel setiap kategori minimal 40.

### C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik Pengumpulan data merupakan cara mengumpulkan data yang dibutuhkan untuk menjawab rumusan masalah penelitian. Umumnya cara mengumpulkan data dapat menggunakan teknik; wawancara, angket, pengamatan.

### D. Teknik Analisis Data

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif yakni menganalisis data kuantitatif dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana

adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi. Analisis ini hanya berupa akumulasi data dasar dalam bentuk deskripsi semata dalam arti tidak mencari membuat ramalan, atau melakukan penarikan kesimpulan (Sugiyono, 2015). Dalam hal ini, analisis data kuantitatif akan difokuskan pada nilai rata-rata jawabannya responden (*mean*) atau persentase (*percentage*). Data ini dibutuhkan untuk memberikan gambaran mengenai data kuantitatif hasil penelitian untuk selanjutnya akan diinterpretasi berdasarkan prinsip analisis data kuantitatif.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### 1. Hasil

Tabel 4.1 Hasil Analisis  
Deskriptif Data

Jumlah Sampel	Nilai
Mean	75.88
Median	75.50
Standar Deviasi	9.28
Range	37
Nilai Minimum	56
Nilai Maksimum	93
Nilai Total	3035

Dari hasil perhitungan statistik diperoleh skor minimal sebesar 56, skor maksimal 93, rata-rata (*mean*) sebesar 75,88. Nilai tengah sebesar (*median*) 75.50. Simpangan baku (standar deviasi) 9.28. Range sebesar 37 Banyaknya kelas interval sebesar 5. Lebar/jarak interval  $37 : 5 = 7,4$  dibulatkan jadi 7. Data tersebut

diperoleh berdasarkan penjumlahan dari skor butir-butir soal dalam angket dengan skala likers 1-5.

Tabel 4.2 Deskripsi presentase hasil penelitian survey tingkat kepuasan pengunjung Wisata Pantai Topejawa Kabupaten Takalar.

Kategori	Rentan Skor	Frekuensi	Persentase
Sangat Rendah	56 – 63	4	10%
Rendah	64 – 70	5	12%
Sedang	71 – 77	14	35%
Tinggi	78 – 84	9	23%
Sangat Tinggi	85 – 93	8	20%
Total		40	100%

Dari hasil yang dilakukan terhadap survei tingkat kepuasan pengunjung Wisata Pantai Topejawa Kabupaten Takalar. Diperoleh hasil tingkat kepuasan dalam kategori Sangat tinggi sebanyak 8 orang (20%),

kategori tinggi sebanyak 9 Orang (23%), kategori Sedang sebanyak 14 orang (35%), kategori Rendah sebanyak 5 orang (12%) dan kategori Sangat Rendah sebanyak 4 orang (10%).

Berdasarkan hasil deskripsi diatas, tingkat kepuasan pengunjung di wisata Pantai Topejawa Kabupaten Takalar masuk dalam kategori sedang yaitu dengan persentase sebesar 43 % . (pengabungan jawaban sangat tinggi 23% dan tinggi 20%).

## 2. Pembahasan

Pariwisata biasa diartikan sebagai perjalanan yang dilakukan berkali-kali atau berputar-putar dari suatu tempat ke tempat yang lain dalam bahasa Inggris disebut dengan kata “*tour*” atau “*toursm*”.

Menurut Hunziger dan Karpf dari Swiss dalam *Grundriss DerAllgemeinenFemderverkehrslehre*, menyatakan pariwisata adalah keseluruhan jaringan dan gejala-gejala yang berkaitan dengan tinggalnya orang asing disuatu tempat dengan syarat orang tersebut tidak melakukan suatu pekerjaan yang penting ( *Major Activity*) yang memberikan keuntungan yang bersifat permanen maupun sementara.

Penelitian ini digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengunjung. Penelitian ini dilakukan di objek wisata Pantai Topejawa dengan jumlah sebanyak 40 responden yang sedang berkunjung sebelumnya. Penelitian ini menggunakan teknik analisis deskriptif dengan pendekatan kuantitatif.

Berdasarkan Hasil deskripsi diatas yang diperoleh dari variabel tingkat kepuasan pengunjung terhadap wisata Pantai Topejawa kabupaten Takalar masuk dalam kategori sedang 1. yaitu dengan persentase sebesar 43%. ( penggabungan jawaban Sangat Tinggi 23% dan Tinggi 20% ).

## KESIMPULAN DAN SARAN

### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan uraian pembahasan yang telah dikemukakan maka dapat disimpulkan “Hasil yang diperoleh dari variabel tingkat kepuasan pengunjung wisata Pantai Topejawa Kabupaten Takalar sebesar 43 % dan masuk dalam kategori “Sedang” .

### B. Saran

Berdasarkan hasil analisis data dan kesimpulan, maka dapat dikemukakan saran-saran sebagai berikut:

1. Kepada pemerintah, melihat potensi alam yang terdapat di kabupaten Takalar, penulis berharap agar pemerintah lebih mengembangkan dan mendukung objek wisata yang telah ada.
2. Bagi peneliti maupun penulis yang ingin melakukan penelitian yang sejenis, disarankan agar melibatkan variabel lain yang relevan dengan penelitian ini agar hasil penelitian ini dapat dikembangkan untuk memperkaya khasanah di disiplin ilmu keolahragaan, khususnya dalam survei tingkat kepuasan pengunjung wisata pantai Topejawa Kabupaten Takalar.



3. Penelitian ini tentunya masih sanga terbatas serta masih jauh dari apa yang di harapkan banyak kalangan akademisi dan praktis.
4. Keluasan maupun kedalamannya dari variabel yang di gunakan hanya servei tingkat kepuasan pengunjung wisata Pantai Topejawa Kabupaten Takalar, maka hendaknya dapat diteliti lebih lanjut dengan jumlah variabel yang lebih besar dan mencerminkan seluruh dimensi yang terkait dengan kepuasan pengunjung.

#### DAFTAR PUSTAKA

Arikunto, (2010). *Prosedur penelitian: suatu pendekatan praktek*, Jakarta: Rineka Cipta.

Bound-Bovy, Manuel & Fred Lawson (1997). *Tourism and Recreation*

*Development : A Handbook of physical Planning Great Britain*: The Architectural press Ltd.

Busrowi dan Suwandi, (2010). *Memahami penelitian kualitatif*, Jakarta: Rineka Cipta.

Haryono, Wing. 1988. *Parawisata rekreasi dan Entertainment*. Bandung : Ilmu Publisher.

George, D, Butler 1988, *introduction to community recreation. Fifth edition*. McGraw\_Hill Book Company.

<http://sorotmakassar.com/parawisata/16-wisata-pantai-topejawa-surga-bahari-di-takalar,sulsel.Makassar> ,”  
Wisata Pantai topejawa surga bahari di Takalar, Sul-Sel.

- Marpaung, Happy dan Herman Bahar, 2000. *Pengantar pariwisata*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Kusuma, Wijaya dan Dedi Dwitama 2011. *Mengenal penelitian Tindakan kelas*. Edisi : 2. Jakarta: PT Indeks
- Sangga, Hardiansa Amir. (2018). *Survey Tingkat kepuasan pengunjung di Wisata Dante Pine Kabupaten Enrekang*. S1 thesis. Universitas Negeri Makassar.
- Spillane, James, J. (1994). *Parawisata Indonesia: Siasat Ekonomi dan Rekayasa kebudayaan*. Kanisius. Yogyakarta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Tjiptono. 2006. *Service, Quality and Satisfaction* (ed 3). Yogyakarta. Andi
- Tjiptono Fandy, (2006). *“service Management Mewujudkan Layanan Prima”*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Keparawisatawan.
- Undang-undang RI No 3 tahun 2005 tentang sistem keolahragaan Nasional.